



KALİTE POLİTİKASI FORMU

Orüsan Kimya Laboratuvarı olarak deney ve numune alma hizmetlerini, Ulusal ve/veya Uluslararası standard veya tanımlanmış deney metotlarına göre iyi mesleki teknik uygulama koşullarını sağlayarak mümkün olan en kısa sürede ve yasal şartlara uygun olarak, tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, açık fikirlilik, mesafelilik, denge gizlilik ve güvenilirlik ilkelerini esas alarak gerçekleştirmektedir.

Laboratuvarımızın temel hedefi; konusunda sürekli olarak eğitilen uzman personeli ile deney metod ve standartlarına uygun deney cihazlarını kullanmak, Referans standartların uluslararası sisteme izlenebilirliğini temin etmek, müşterilerden gelen deney taleplerini internet sitemizde beyan ettiğimiz hizmet standartlarına göre mümkün olan en üst seviyede karşılamak ve müşteri şartlarına uygun, deneylerin hassasiyetle sonuçlandırılabilmesi için gerekli referans/standard malzemeleri kullanmak, ulusal/uluslararası laboratuvarlarla yapılan karşılaştırma ölçümleriyle deney kalitesinin teminini etkin kılmak, müşterilerimizin taleplerini memnuniyete dönüştüren müşteri odaklı bir çalışma ile sağlamayı, oluşması muhtemel müşteri şikayetlerini en az seviyeye indirmek ve ortadan kaldırmaktır.

Laboratuvarımızın amacı; Kalite Yönetim Sistemini tüm personelin katılımıyla etkin bir şekilde uygulayarak, deney sonuçlarını olumsuz yönde etkileyen tüm faktörleri ortadan kaldırmak, günün değişen koşullarına ayak uydurabilen, kalite yönetim sistemini sürekli iyileştirmek, prensiplerinden ve kaliteden ödün vermeden rekabet edebilen ve her geçen gün hizmet alanını genişleten bir kuruluş olarak çalışmalarını sürdürmek.

Laboratuvar personelinin tamamı; TS EN ISO/IEC 17025 standardının şartlarına uygun olarak hazırlanmış politika ve prosedürlere uygun olarak çalışır ve laboratuvar yönetimi TS EN ISO/IEC 17025 standardına uymayı ve kalite yönetim sisteminin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için gerekli çalışmaları yapacağını taahhüt eder.

Tahsin Taşkın
Genel Müdür